

Павел Павлович

Специалист по ИИ-автоматизации · Product owner внутренних инструментов

Нячанг, Вьетнам · UTC+7 | Удалённо | Общение письменно

Русский — родной · английский — письменно

Убираю ручную работу из отделов продаж и поддержки. Проектирую архитектуру и логику внутренних инструментов, собираю их с помощью ИИ-инструментов (Claude Code), тестирую на реальных данных и отвечаю за результат.

5 ч → 0	~50	~1 ч	Ежедневно
ручной сверки в день	операторов работают в моих инструментах	ИИ разбирает все чаты команды	каждый видит свою зарплату

ОПЫТ

Product owner и руководитель автоматизации

Отдел продаж и удержания · ~50 операторов · 10 стран · 2025 — сейчас

- **Сверка данных** между CRM, учётной системой и платформой партнёров: ~5 часов ручной работы в день стали полностью автоматическими; лиды вносятся сами, дубли и ошибки часовых поясов отсекаются.
- **Зарплата отдела в Telegram** (Mini App + админка) на ~50 человек: несколько дней расчёта → каждый видит свою зарплату ежедневно; вскрылись сделки, которые сотрудники приписывали себе.
- **ИИ-контроль качества** — все чаты ~50 операторов разбираются примерно за час: ошибки, время ответа, итог.
- **ИИ-секретарь созвонов** (Google Meet, Discord) — каждый звонок превращается в задачи с ответственными и сроками; 10–12 созвонов в неделю.
- **Очередь заявок клиентов** в CRM — ~20 заявок в день, реакция за 5–10 минут вместо потерянных заявок.

Основатель — своя CRM

2025 — сейчас

Telegram, WhatsApp и Instagram в одном окне, ИИ-подсказки ответов и перевод.

WHATSAPP

+84 39 896 4897

Наведите камеру — откроется WhatsApp

НАВЫКИ

Автоматизация и ИИ
автоматизация процессов, ИИ-разбор диалогов, OpenAI API, Claude Code

Продукты
Telegram Mini Apps и боты, расширения Chrome, дашборды, админ-панели

Данные
интеграции с CRM, вебхуки, сверка, дедупликация, отчётность

Продукт
постановка задач, архитектура, прототипы, тестирование, приёмка

ФОКУС

Отделы продаж и поддержки в чатах и звонках: воронка лид → заявка → оплата, работа операторов, отчётность.

НАДЁЖНОСТЬ

Безопасности на 100% не бывает, поэтому сбой одного места не уничтожает всё: разные серверы, ежедневные копии у другого провайдера, доступ только на чтение, ничего не меняется без вашего согласия.

ФОРМАТ РАБОТЫ

Проекты по фиксированной цене, помесячная поддержка или штат на удалёнке. Предоплата 50%, поэтапная сдача, ежедневный письменный отчёт.

КОНТАКТЫ WHATSAPP +84 39 896 4897 EMAIL pavlovichpavel1995@gmail.com ПОРТФОЛИО pavel.nexusnova.app